

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 16.04.2026

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Website ist:

Fahrservice GmbH

Innsbrucker Bundesstraße 136,

A – 5020 Salzburg

E-Mail: office@fahrservice-gmbh.at

Datenschutzbeauftragte

Teresa Schubert

E-Mail: teresa.schubert@fahrservice-gmbh.at

Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies zur Bereitstellung und zum Betrieb unserer Website sowie zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist oder Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen.

Empfänger & Auftragsverarbeiter

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit der Unterstützung von Auftragsverarbeitern im Sinne von Art. 28 DSGVO, welche uns bei der Bereitstellung unserer Dienste unterstützen (z.B. Webhoster, IT-Dienstleister).

Diese Auftragsverarbeiter sind zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet und dürfen diese ausschließlich zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben im Rahmen unserer Dienste verarbeiten. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt darüber hinaus nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht, insbesondere an eigenständige wirtschaftstypische Dienstleister wie:

- Banken (im Fall von Überweisungen)
- Steuerberater (im Rahmen unserer Buchhaltung)
- sonstige an der Leistungserbringung beteiligte Partner

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO

Benutzerkonto sowie Anfrage- und Buchungssysteme

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website ein Benutzerkonto anzulegen und darüber Shuttle-Fahrten anzufragen bzw. zu buchen.

Im Rahmen der Registrierung, der Nutzung des Benutzerkontos sowie der Buchung von Fahrten verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Name und Kontaktdaten
- Zugangsdaten

- Angaben zu Fahrgästen
- Abhol- und Zielorte
- Kommunikationsdaten im Zusammenhang mit der Buchung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Bereitstellung und Verwaltung des Benutzerkontos sowie zur Bearbeitung von Anfragen, Planung, Organisation und Durchführung der Dienstleistungen.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Bereitstellung ist jedoch erforderlich, um das Benutzerkonto anzulegen und die Buchung bzw. Anfrage durchführen zu können. Ohne diese Daten ist eine Nutzung des Services nicht möglich.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Bestehens des Benutzerkontos sowie darüber hinaus entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungspflicht (insbesondere 7 Jahre gemäß BAO) gespeichert.

Sofern im Rahmen der Buchung personenbezogene Daten Dritter angegeben werden, ist der Auftraggeber dafür verantwortlich, dass er zur Weitergabe dieser Daten berechtigt ist.

Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies sowie vergleichbare Technologien, um die Funktionalität der Website sicherzustellen und das Nutzererlebnis zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie können Websites dabei helfen, sich an Details Ihres Besuchs zu erinnern, wie beispielsweise Ihre bevorzugte Sprache oder Ihre letzte Anmeldung, um Ihnen ein besseres Erlebnis bei späteren Besuchen zu bieten.

Arten von Cookies:

Diese Website verarbeitet folgende Cookies:

- Unbedingt notwendige Cookies: Diese sind erforderlich, um grundlegende Funktionen der Website sicherzustellen.
- Funktionale und Performance-Cookies: Diese dienen der Analyse und Verbesserung der Website (Google Ireland Ltd. & Meta Platforms Ireland Ltd.)
- Marketing-Cookies: Diese werden verwendet, um Werbekampagnen zu steuern.

Nicht unbedingt erforderliche Cookies werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt. Die Einwilligung ist freiwillig und für den Betrieb der Website nicht erforderlich. Die Einwilligung erfolgt über ein Cookie-Consent-Tool und kann jederzeit widerrufen werden.

Im Rahmen dieser Dienste kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zur Übermittlung in Drittländer, insbesondere die USA, kommen. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Behörden in Drittländern Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Server Logfiles

Diese Website verarbeitet zum Zweck der Überwachung der technischen Funktion und zur Erhöhung der Betriebssicherheit des Webserver auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen folgende personenbezogene Daten:

- aufgerufener Inhalt
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- IP-Adresse
- Hostname

Diese Daten werden für die Dauer von 14 Tagen gespeichert. Danach werden IP-Adresse und Hostname anonymisiert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie können verlangen, Ihre Daten in einem gängigen Format zu erhalten.
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die angegebene Datenschutzbeauftragte oder office@fahrservice-gmbh.at

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

www.dsb.gv.at

Aktualität

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand April 2026.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht.